

*Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego "Opolski Bifj"*  
działający przy Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej  
ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole

## REGULAMIN

### *Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifj”*

#### *Rozdział I*

#### *Cele i zadania Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifj”*

##### § 1

*Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego „Opolski Bifj”* działa w ramach struktur organizacyjnych stowarzyszenia Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna, zrzeszając lokale gastronomiczne z terenu województwa opolskiego, promujące tradycyjną kuchnię Śląska Opolskiego.

##### § 2

Nadzór organizacyjny i merytoryczny nad działalnością *Szlaku* sprawuje Prezes Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej. W jego zastępstwie wszelkie prace związane z działalnością *Szlaku* może koordynować osoba wskazana przez Prezesa Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej spośród członków Zarządu OROT lub pracowników Biura OROT.

##### § 3

*Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego „Opolski Bifj”* powstał w celu ożywienia i upowszechnienia tradycyjnej kuchni Śląska Opolskiego oraz promocji lokalnych potraw i produktów. Szlak obejmuje certyfikowane lokale gastronomiczne z terenu województwa opolskiego, posiadające w swej karcie potrawy tradycyjne oraz potrawy skomponowane w oparciu o produkty tradycyjne województwa opolskiego.

## ***Rozdział II***

### ***Członkowie Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifjy”***

#### **§ 4**

##### **Procedura przystąpienia do Szlaku**

1. Obligatoryjnie wymagane jest członkostwo w Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej podmiotu, który wyraża wolę wstąpienia do *Szlaku*.
2. Wypełnienie i złożenie deklaracji wstąpienia do *Szlaku* wraz z niezbędnymi dokumentami :
  - a) Wniosek zgłaszający lokal do procesu certyfikacji,
  - b) Opis serwowanych w lokalu potraw/dań/produktów tradycyjnych.
  - c) Poddanie się certyfikacji, którą przeprowadza specjalnie powołana Komisja Certyfikacyjna.
  - d) Zdobyte minimum 40 pkt. podczas certyfikacji.

#### **§ 5**

##### **Członkowie Szlaku**

1. Członkami Szlaku mogą być wyłącznie lokale gastronomiczne z terenu województwa opolskiego;
2. Członkami Szlaku mogą być lokale gastronomiczne posiadające w swojej karcie potrawy i/lub produkty znajdujące się na Liście Produktów Tradycyjnych Województwa Opolskiego (lista dostępna jest na stronie Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi):
  - a) restauracje zobowiązane są do posiadania w swoim menu co najmniej 4 potraw/produktów kuchni regionalnej, składających się na zestaw obiadowy np. przystawka, zupa, danie główne, deser,
  - b) inne lokale gastronomiczne (np. cukiernie, bary) muszą posiadać w swojej ofercie co najmniej 3 potrawy/produkty.

#### **§ 6**

Do *Szlaku* nie mogą przystąpić lokale gastronomiczne w żaden sposób nie związane z kuchnią tradycyjną i regionalną Śląska Opolskiego, w których potrawy związane są z kulturą innych państw np. pizzerie, restauracje włoskie, chińskie, itp.

#### **§ 7**

1. Deklaracje członkowskie przyjmowane są w trybie ciągłym, przez cały rok.
2. Przystąpienie do *Szlaku* jest możliwe jedynie po pozytywnym przejściu procesu certyfikacji, czyli uzyskaniu min. 40 pkt. przeprowadzanego przez powołaną przez OROT - Komisję Certyfikacyjną.

## § 8

Członkowie *Szlaku* otrzymują certyfikat oraz inne oznaczenia potwierdzające przynależność do *Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifjy”*.

## § 9

### Oplaty związane z członkostwem

1. Przynależność do *Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifjy”* wymaga członkostwa w Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, w której składka członkowska regulowana jest Statutem OROT oraz odpowiednią uchwałą.
2. Składki związane z przynależnością do *Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifjy”*:
  - a) składka członkowska w OROT zgodnie z § 9 ust.1,
  - b) składka członkowska przeznaczona na rozwój *Szlaku* w wysokości 700,00 PLN (słownie: siedemset złotych) rocznie płatne w dwóch ratach:
    - I rata 350,00 PLN płatna do końca I kwartału danego roku kalendarzowego,
    - II rata 350,00 PLN płatna do końca III kwartału danego roku kalendarzowego.

## § 10

### Utrata członkostwa

Skreślenie z listy członków *Szlaku* następuje w przypadku:

- a) Nieopłacania składek członkowskich, zgodnie z § 9 ust. 2,
- b) Nie stosowania się do zasad o których mowa w § 5 ust. 2,
- c) Zmiany charakteru restauracji, o której mowa w § 6,
- d) Decyzji Komisji Certyfikacyjnej, o której mowa w § 16.
- e) Nieusprawiedliwionej nieobecności na 3 kolejnych spotkaniach członków *Szlaku*.

## § 11

1. Istnieje możliwość rezygnacji lokalu z przynależności do *Szlaku*. Obowiązuje pisemne wypowiedzenie ze skutkiem na koniec roku.
2. W przypadku złożenia wypowiedzenia lokal zobowiązany jest oddać przyznany mu certyfikat oraz wszelkie inne nabyte poprzez członkostwo w *Szlaku* oznakowania, zapisy, czy przywileje.
3. Rezygnacja z członkostwa w *Szlaku* nie zwalnia lokalu do przekazania bonów konsumpcyjnych danym roku.

## **Rozdział III** **Zobowiązania stron**

## § 12

**Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna** podejmuje się rozwijania Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj” jako produktu turystycznego regionu, zgodnie z przyjętymi planami finansowymi i merytorycznymi OROT, w tym do:

1. promocji marki „Opolski Bifyj”,
2. promocji członków Szlaku Kulinarного w zakresie objętym niniejszym Regulaminem oraz Statutem OROT,
3. promocji działań i projektów realizowanych w ramach Szlaku Kulinarного,
4. koordynacji działalności Szlaku oraz utrzymywania stałego kontaktu i wymiany bieżących informacji z Członkami Szlaku Kulinarного,
5. organizacji minimum 2 spotkań dla Członków Szlaku w ciągu roku kalendarzowego,
6. współpracy z innymi partnerami krajowymi i zagranicznymi w celu promocji Szlaku Kulinarного oraz produktów tradycyjnych i lokalnych województwa opolskiego.

## § 13

**Członkowie Szlaku zobowiązują się do:**

1. przestrzegania Regulaminu Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego oraz Statutu OROT;
2. terminowego opłacania składek związanych z członkostwem w Szlaku;
3. odpowiedniego oznaczenia lokalu, w środku i na zewnątrz w widocznym miejscu tabliczkami i certyfikatem Szlaku, który otrzymali od OROT;
4. umieszczenia logo Szlaku na swoich stronach internetowych oraz w materiałach promocyjnych;
5. zapewnienia ciągłości i jakości serwowanych potraw/produktów tradycyjnych województwa opolskiego;
6. zamieszczenia w karcie dań informacji o członkostwie w Szlaku i serwowanych potrawach/produktach tradycyjnych;
7. przeszkolenia we własnym zakresie personelu restauracji na temat Szlaku Kulinarного „Opolski Bifyj”, potraw oraz produktów tradycyjnych, regionalnych i lokalnych;
8. informowania gości restauracji o jej przynależności do Szlaku oraz o potrawach/produktach tradycyjnych województwa opolskiego;
9. rekomendowania gościom własnej restauracji pozostałych restauracji zrzeszonych w Szlaku;
10. czynnego uczestnictwa w spotkaniach organizowanych przez OROT,
11. dbania o dobre imię członków *Szlaku*, Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj” oraz Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 44 12 521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [orot@orot.pl](mailto:orot@orot.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO: 69 1500 1575 1215 7004 3162 0000

## § 14

Podczas spotkań członków *Szlaku* obecni na nich członkowie mogą decydować o bieżących sprawach, bez konieczności konsultowania decyzji z nieobecnymi członkami Szlaku.

## ***Rozdział IV*** ***Proces certyfikacji***

### § 15

1. Rozpoczęcie procesu certyfikacji następuje po złożeniu kompletnych dokumentów, i ich pozytywnej weryfikacji przez Opolską Regionalną Organizację Turystyczną.
2. Złożenie wszelkich niezbędnych dokumentów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem, a w przypadku pozytywnego ukończenia certyfikacji z przyznaniem restauracji certyfikatu przynależności do Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego *Opolski Bifjy*.
3. W ciągu 45 dni od daty złożenia deklaracji i innych niezbędnych dokumentów powołana przez OROT Komisja Certyfikacyjna ocenia lokal podczas wcześniej umówionej wizyty.
4. Członkowie komisji oceniają przede wszystkim zgłoszone potrawy/produkty tradycyjne, ale również m.in. wygląd lokalu, poziom świadczonych usług, itp. (szczegółowe kryteria oceny dostępne są w Arkuszu Oceny).
5. Na podstawie przeprowadzonej wizyty członkowie Komisji wypełniają Arkusz Ocen, w którym przyznają punkty. Następnie wyciągana jest średnia ze wszystkich Arkuszy wypełnionych przez każdego z członków Komisji.
6. Poddany certyfikacji lokal musi uzyskać min. 40 pkt.
7. Dodatkowo na podstawie przeprowadzonej oceny członkowie Komisji wystawiają opinię o danym lokalu.
8. Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna na podstawie przekazanej opinii oraz Arkuszy Ocen, podejmuje decyzję o przyjęciu lokalu lub ewentualnej odmowie, o której pisemnie w ciągu 14 dni poinformuje właściciela lokalu lub osobę wskazaną w deklaracji członkowskiej.
9. W przypadku wydania decyzji o przyjęciu lokalu do *Szlaku* zostaje przyznany certyfikat przynależności do Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego *Opolski Bifjy*.
10. Certyfikaty przyznawane są bezterminowo.

### § 16

1. Istnieje możliwość przeprowadzenia ponownej kontroli przez Komisję Certyfikacyjną celem sprawdzenia zachowania standardów świadczonych usług oraz jakości zgłoszonych potraw/produktów.
2. Ponowna kontrola przeprowadzana jest w trakcie „wizyty incognito”, podczas której członkowie Komisji dokonują ponownej oceny lokalu oraz wypełniania obowiązków związanych z obecnością na *Szlaku*,

3. W przypadku obniżenia jakości świadczonych usług lub innych zauważonych uchybień Komisja wystawia negatywną opinię, o której właściciel lub osoba wskazana w deklaracji zostają powiadomieni w ciągu 14 dni. Od decyzji OROT nie przysługuje odwołanie.
4. Lokal, który otrzymał negatywną opinię może zostać wezwany do usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie tj. do 30 dni. Nie usunięcie ich skutkuje usunięciem z listy członków Szlaku oraz odebraniem certyfikatu, a także pozbawieniem przywilejów związanych z przynależnością do Szlaku.

## ***Rozdział V***

### ***Komisja Certyfikacyjna***

#### **§ 17**

1. OROT tworzy listę osób mogących wchodzić w skład Komisji Certyfikacyjnej. Są to osoby związane m.in. z gastronomią, turystyką, promocją, mediami.
2. OROT każdorazowo wyznacza spośród tej listy od 3 - 5 osób do przeprowadzenia certyfikacji zgłoszonego lokalu. Wybór osób zależy od lokalizacji lokalu, zgłoszonych potraw oraz bieżącej dyspozycyjności członków Komisji.
3. Podczas wizyty członkowie Komisji wypełniają Arkusz Oceny (załącznik nr 3) przyznając punktację. Mogą również zadawać dodatkowe pytania personelowi oraz właścicielowi lokalu.
4. Po wizycie Komisja przygotowuje opinię na temat danego lokalu, którą niezwłocznie przekazuje OROT.

#### **§ 18**

Członkowie Komisji nie mogą być w żaden sposób związani z ocenianym lokalem.  
(powiązani rodzinnie, kapitałowi itp.)

## ***Rozdział VI***

### ***Dodatkowe postanowienia***

#### **§ 19**

1. Cała dokumentacja złożona celem członkostwa w *Szlaku* będzie zabezpieczona i nie udostępniana osobom trzecim.
2. Zarząd OROT nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich powstałych na skutek przystąpienia lokalu do *Szlaku* oraz przeprowadzenia certyfikacji.
3. Złożenie wszelkich niezbędnych dokumentów rejestracyjnych jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem.
4. Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego „Opolski Bifjy” posługuje się oficjalnym logo:



## **Szlak kulinarny** *Opolski Bifj*

*(wzór)*

## Załącznik nr 1.

### Wzór deklaracji przystąpienia do Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj”

#### DEKLARACJA CZŁONKOSTWA SZLAKU KULINARNEGO WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Ja, niżej podpisany, w imieniu firmy:

.....  
.....  
.....

(pełna nazwa firmy, dane adresowe, NIP, REGON)

deklaruję wolę członkostwa w *Szlaku Kulinarnym Województwa Opolskiego Opolski Bifyj*, działającego przy Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, akceptuję jego Regulamin i cele, a także deklaruję chęć aktywnego działania w ramach Szlaku.

.....

(miejscowość, data)

(czytelny podpis)

- 
- Do reprezentowania firmy do działań związanych z członkostwem w Szlaku upoważniam:

Imię i nazwisko:

Funkcja:.....

Imię i nazwisko:

Funkcja:.....

- Pełna nazwa firmy:

.....  
.....

Adres:

Telefon kontaktowy: ..... E-mail:

www : .....

- Informacje dodatkowe:

Lokal czynny :  Cały rok  Sezonowo (od kiedy do kiedy?) .....

Godziny otwarcia lokalu: .....

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych w związku z przynależeniem do Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego przy Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

(miejsowość i data)

(czytelny podpis)

### **Oświadczenie do deklaracji członkowskiej w Szlaku Kulinarным Województwa Opolskiego**

Oświadczam, iż zapoznałem się z regulaminem Szlaku Kulinarного Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj” i deklaruję chęć przynależenia do Szlaku oraz zobowiązuję się do aktywnego członkostwa i uiszczania składki członkowskiej.

(miejsowość i data)

(czytelny podpis)

## Załącznik nr 2

### Wniosek o certyfikację lokalu celem przyjęcia na Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj”

Dane zgłaszanego lokalu:

Pełna nazwa: .....

Rodzaj obiektu :  Restauracja  Cukiernia  Bar szybkiej obsługi

Inny(jaki?).....

Adres .....

Imię i nazwisko osoby do kontaktu: .....

Telefon osoby do kontaktu: .....

E-mail osoby do kontaktu: .....

Do procesu certyfikacji celem przyjęcia lokalu na Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego zgłaszamy następujące potrawy/dania/produktu będące na Liście Produktów Tradycyjnych Województwa Opolskiego:

1. ....  
.....
2. ....  
.....
3. ....  
.....
4. ....  
.....

### Opis zgłoszonych potraw/dań/produktów:



OPOLSKA  
REGIONALNA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

L.p.	Nazwa potrawy/dania/produktu	Składniki i gramatura na 1 porcję	Miejsce, z którego wywodzi się potrawa	Opis związany z tradycją	Opis przyrządzenia
1.					
2.					

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:  
ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 44 12 521, tel./fax.: +48 77 44 12 522  
e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [orot@orot.pl](mailto:orot@orot.pl)  
[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)  
NIP: 754 27 48 106, KONTO: 69 1500 1575 1215 7004 3162 0000

3.					
4.					

## Załącznik nr 3 Arkusz Oceny Komisji Certyfikacyjnej

Nazwa lokalu: .....

Adres:

.....  
.....

### I. Ocena lokalu:

- Wygląd zewnętrzny, otoczenie i wnętrze lokalu
- 1. Czy dojazd do lokalu jest oznakowany? TAK (1) NIE (0)
- 2. Czy jest bezpłatny parking dla klientów TAK (1) NIE (0)
- 3. Czy otoczenie restauracji jest zadbane i czyste? TAK (1) NIE (0)
- 4. Czy elewacja budynku jest zadbana i czysta? TAK (1) NIE (0)
- 5. Czy lokal posiada ogródek/taras? TAK (1) NIE (0)
- 6. Czy wnętrze lokalu jest czyste i estetyczne? TAK (1) NIE (0)
- 7. Czy otrzymane sztuczce i naczynia są czyste? TAK (1) NIE (0)
- 8. Czy oświetlenie lokalu jest wystarczające? TAK (1) NIE (0)
- 9. Czy w lokalu jest przestrzeń pozwalająca na wygodne przemieszczanie się? TAK (1) NIE (0)
- 10. Czy wystrój wnętrza nawiązuje do tradycji regionalnych? TAK (1) NIE (0)
- 11. Czy w lokalu panuje przyjemny/neutralny zapach? TAK (1) NIE (0)
- 12. Czy w lokalu panuje odpowiednia temperatura? TAK (1) NIE (0)
- 13. Czy w lokalu jest wydzielona strefa dla palaczy? TAK (1) NIE (0)
- 14. Czy toaleta w lokalu jest bezpłatna? TAK (1) NIE (0)
- 15. Czy w toalecie utrzymana jest czystość? TAK (1) NIE (0)
- 16. Czy lokal jest przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych? TAK (1) NIE (0)
- 17. Czy lokal posiada udogodnienia dla rodzin z dziećmi? TAK (1) NIE (0)
- 18. Czy w karcie menu znajdują się dania dla dzieci? TAK (1) NIE (0)
- 19. Czy w lokalu jest bezpłatny dostęp do Internetu? TAK (1) NIE (0)
- 20. Czy istnieje możliwość uregulowania rachunku kartą płatniczą? TAK (1) NIE (0)

**Maksymalna ilość punktów to 20.**

- Personel i jakość obsługi
- 1. Czy personel wita gości wchodzących do lokalu? TAK (1) NIE (0)
- 2. Czy czas oczekiwania na personel od momentu zajęcia stolika jest zadowalający? TAK (1) NIE (0)
- 3. Czy personel jest uprzejmy? TAK (1) NIE (0)
- 4. Czy personel zna kartę dań? TAK (1) NIE (0)
- 5. Czy personel potrafi w sposób ciekawy i zachęcający polecić dania znajdujące się w karcie dań? TAK (1) NIE (0)
- 6. Czy personel zna produkty składowe dań? TAK (1) NIE (0)
- 7. Czy personel jest czysto i estetycznie ubrany? TAK (1) NIE (0)
- 8. Czy personel posiada jednolity ubiór służbowy? TAK (1) NIE (0)
- 9. Czy personel potrafi udzielić informacji na temat Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego? TAK (1) NIE (0)
- 10. Czy czas oczekiwania na poszczególne potrawy był odpowiedni? TAK (1) NIE (0)
- 11. Czy personel zna języki obce? TAK (1) NIE (0)
- 12. Czy personel zna jakieś atrakcje w pobliżu lokalu? TAK (1) NIE (0)
- 13. Czy personel potrafi udzielić informacji na temat najważniejszych atrakcji turystycznych województwa? TAK (1) NIE (0)
- 14. Czy personel po skończonym posiłku pyta gości o jakość potraw? TAK (1) NIE (0)
- 15. Czy personel zna podstawowe informacje o lokalu jak np. adres strony www, telefon kontaktowy? TAK (1) NIE (0)

**Maksymalna ilość punktów to 15.**

**Maksymalna ilość punktów do zdobycia w I części to 35.**

**Ilość zdobytych punktów w I części oceny : ...../35**

## **II. Ocena zgłoszonych potraw/dań/produktów**

1. Czy lokal posiada w karcie dań liczbę potraw/dań/produktów określonych w Regulaminie? TAK (1) NIE (0)
2. Czy przed przystąpieniem do procesu certyfikacji lokal serwował potrawy regionalne? TAK (1) NIE (0)
3. Czy lokal planuje wprowadzanie kolejnych potraw/dań/produktów regionalnych? TAK (1) NIE (0)
4. Czy podane w zgłoszeniu nazwy potraw są zgodne z ich nazwami w karcie menu? TAK (1) NIE (0)



5. Czy składniki poszczególnych zgłoszonych potraw/dań/produktów regionalnych podanych w zgłoszeniu są zgodne z kartą menu? TAK (1) NIE (0)
6. Czy podane danie zgadza się z opisem w karcie dań? TAK (1) NIE (0)
7. Czy czas oczekiwania na potrawy był zadowalający? TAK (1) NIE (0)
8. Czy podanie dania przez personel było właściwe? TAK (1) NIE (0)
9. Czy temperatura potrawy była zadowalająca? TAK (1) NIE (0)
10. Czy potrawa była świeża? TAK (1) NIE (0)

Ocena walorów smakowych:

1. Czy podane danie było smaczne? TAK (1-10) NIE (0)
2. Czy podane danie jest godne polecenia? TAK (1-5) NIE (0)

**Maksymalna ilość punktów do zdobycia w części II to 25**

**Ilość zdobytych punktów w II części : ...../25**

**III. Subiektywna ocena lokalu członka Komisji ...../5**

**Łączna ilość punktów zdobytych przez lokal: ...../65**

(miejsowość i data)

(czytelny podpis członka Komisji)